

KUNTAREKRYN PÄÄKÄYTTÄJÄN MUISTILISTA

tuki@fcg Talent.fi

9.1.2020

kuntarekry

LINKIT JÄRJESTELMÄÄN JA SIVUSTOLLE

Tuotantoympäristö:

www.kuntarekryointi.fi

Rekry mobiili: www.kuntarekryointi.fi/rekrymobiili

Koulutusympäristö:

www.kuntaosaajat.fi/skillsWeb

Rekry mobiili: www.kuntaosaajat.fi/rekrymobiili

Työnhakijoiden sivusto (työpaikkailmoitukset ja tietoa Kuntarekrystä):

www.kuntarekry.fi

PÄÄKÄYTTÄJÄN TEHTÄVÄT:

- Yhteyshenkilö Kuntarekryyn järjestelmän käyttöön liittyen
- Yhteyshenkilö Kuntarekryn asiakastuen ja organisaation käyttäjien välillä (esim. tiedotteiden eteenpäin välittäminen)
- Käyttäjätunnusten ja organisaatorakenteen ylläpitäminen
- Kuntarekryn ominaisuuksien hallinnointi järjestelmän asetuksissa, mikäli pääkäyttäjä on koulutettu asetusten muokkaamiseen (järjestelmässä linkki ”Rekrytointimoduulin asetukset”/ ”Sijaisrekisterin asetukset”)

JULKAISUYHTEYS KUNTAREKRYSTÄ TE-PALVELUT.FI:IIN

Kuntarekryjärjestelmästä voi julkaista työpaikkailmoituksia suoraan te-palvelut.fi:iin. Tätä varten täytyy avata julkaisurajapinta, jonka tekee T&E-toimisto heidän järjestelmäänsä ja Kuntarekryn asiakastuki Kuntarekryyn.

Pyydä paikallisesta T&E-toimistosta te-palvelut.fi -julkaisuja varten ”Passari-palvelun URA-tunnus”, ja toimita se osoitteeseen tuki@fcgtalent.fi

REKISTERÖIDY TYÖNANTAJANA KUNTAREKRY.FI:SSÄ

- Rekisteröidy osoitteessa <https://www.kuntarekry.fi/fi/tyonantajalle/>
- Kun Kuntarekryn asiakastuki on vahvistanut rekisteröitymisen, voit kirjautua työnantajana kuntarekry.fi:iin
- Kirjautuneena saat käyttöösi useita palveluita sivuillamme, kuten
 - Mahdollisuus tallettaa kuvia ja videoita työpaikkailmoituksia ja työnantajaesittelyä varten
 - Oman työnantajaesittelyn muokkaus
 - Syötteet joilla saatte työpaikkailmoituksenne tulemaan automaattisesti kotisivuillenne ja intraan
 - Tietoja ilmoitustenne kävijämääristä
- Ohjeita: <https://dreambroker.com/channel/a3dfnw71#/menu>

KUVA TYÖPAIKKAILMOITUKSIA VARTEN

Talleta työpaikkailmoituksia varten kuvatiedosto (organisaation logo tms.)
kuntarekry.fi -sivustolle

- Koko min. 1200 pikseliä (leveys) * 628 pikseliä (korkeus)
- .jpg- tai .png-tiedosto
- Saat lisättyä kuvan kirjautumalla kuntarekry.fi/tyonantajalle

ILMOITUSTEN LINKITYS KOTISIVUILLE

Työpaikkailmoitusten linkitys kotisivuille ja intraan

- RSS-syöte tallennetaan organisaation kotisivuille / intraan organisaation kotisivujen ylläpitäjän toimesta
- RSS-syöte vaatii toimiakseen ”lukijan” joka on asennettuna organisaation kotisivuille
- Vaihtoehtoisesti voi käyttää XML-syötteitä
- Vaihtoehtoisesti voi käyttää linkkejä, jotka tallennetaan organisaation kotisivujen ylläpitäjän toimesta organisaation kotisivuille / intraan
- Syötteet saa haettua kirjautumalla [kuntarekry.fi/tyonantajalle](https://www.kuntarekry.fi/tyonantajalle)

TEHDÄÄN YHDESSÄ KUNTAREKRYSTÄ SUOMEN TUNNETUIN TYÖNHAAUN PALVELU!

- Mitä useammalla sivustolla Kuntarekry-logo tai nimi näkyy, sitä paremmin työnhakijat löytävät palvelun; Kuntarekryn tunnettuus lisääntyy ja hakijoiden määrä rekrytoinneissa kasvaa
- Linkitä www.kuntarekry.fi kotisivuillesi. Ohjaa sivuillanne kävijät suoraan teidän työpaikkalistaukseen. Tee työpaikkahaku työnantajan nimellä, niin saat omien työpaikkojenne [URL:n](#). Käytä linkkinä Kuntarekryn logoa, joka löytyy ohjeista www.kuntarekry.fi/fi/kuntarekry-ohjemateriaalit/

MEDIATIEDOTTEEN LAADINTA

- Kuntarekryn käyttöönosta suosittelemme laatimaan mediatiedotteen.
- Mediatiedote on hyödyllinen ja maksuton työkalu markkinoida Kuntarekry.fi-palvelun käyttöönottoa paikallisissa medioissa erityisesti työnhakijoille.
- Mallipohja ladattavissa järjestelmästä Ohjeet ja asetukset > Ohje ja koulutusmateriaalia <https://www.kuntarekry.fi/fi/kuntarekry-ohjemateriaalit/>

TIETOSUOJASELOSTE

- Muistathan lisätä organisaationne kotisivuille tietosuojaselosteen eli tiedon siitä mihin työnhakijoiden tietoja käytetään, kuka niitä käsittelee ja poistaa ja milloin tietoja poistetaan. Myös tieto siitä, kuinka hakija voi poistaa tietonsa järjestelmästä, täytyy näkyä selosteella.
- Kukin järjestelmään rekisteröitynyt työnantaja on rekisterinpitäjä ja vastaa omien työnhakijoidensa henkilötietojen käsittelystä.
- FCG Talent Oy vastaa järjestelmän teknisestä toimivuudesta toimien Kuntarekry.fi -rekisterin pääylläpitäjänä ja vastaten henkilötietojen käsittelystä tältä osin.
- FCG Talent Oy:n tietosuojaseloste ja tietosuojalauseke ovat nähtävillä www.kuntarekry.fi -sivuston alaosassa <https://www.kuntarekry.fi/fi/tietosuojaseloste/>

MAKSUTTOMAN ASIAKASTUKIPALVELUN SISÄLTÖ

(sitaatti sopimuksesta)

3.3 Asiakastuki ja pääkäyttäjäpalvelut

” ...

Asiakkaan nimeämällä pääkäyttäjälle on oikeus olla yhteydessä Palvelun toimittajan nimeämään pääkäyttäjään palveluiden käytön virhe- ja ongelmatilanteissa arkipäivinä klo 9.00 – 15.00 välisenä aikana. Asiakkaalle tarjotun tuen tarkoitus ei ole korvata järjestelmän käyttökoulutusta.

...

Palvelun toimittaja vastaa sähköisen järjestelmän kautta jätettyihin virheilmoituksiin ja muihin palvelupyyntöihin viipymättä ilmoituksen vastaanottamisesta. Neuvonta ei sisällä asiakaskohtaista koulutusta. Asiakas voi tilata järjestelmän käyttökoulutusta ja käyttöönoton konsultointia Palvelun toimittajalta.

...

Palvelun toimittaja sitoutuu korjaamaan palveluissa olevat virheet ilman aiheetonta viivytystä kun Asiakas on ilmoittanut virhetilanteesta Palvelun toimittajan tarjoamaan tukipalveluun tai kun Palvelun toimittaja on muuten tullut tietoiseksi palvelun virheestä.”

MAKSULLISET ASIAKASTUEN PALVELUT

- Pääkäyttäjäpalvelu pysyvästi tai määräaikaisesti esim. lomaajoille
- Järjestelmän käyttäminen asiakkaan puolesta, esim. organisaatiokohtaisten käyttöoikeustasojen tai asiakirja- ja viestipohjien muokkaus ja tallennus
- Muut maksulliset tuotteet, kuten koulutukset, asiantuntijapalvelut, ulkoistettu rekrytointi henkilöarviointeineen, yms.

ASIAKASTUKI PÄÄKÄYTTÄJILLE:

Asiakastuki palvelee pääkäyttäjiä arkisin klo 9-15

- Osoitteeseen tuki@fcgtalent.fi lähetetyt viestit menevät suoraan asiakastukijärjestelmään, jossa ne käsitellään. Jokainen tukipyyntö saa oman tapausnumeron.
- Voit jättää tukipyynnön myös osoitteessa tuki.fcgtalent.fi
 - Tässä osoitteessa voit myös tarkastella kaikkia lähettämiäsi tukipyyntöjä ja seurata niiden etenemistä.
- Jos haluat vastata asiakastukijärjestelmästä tulleeseen sähköpostiviestiin, käytä aina Vastaa/Reply-toimintoa siten, että viestin aihe ja siinä oleva tapausnumero säilyvät vastausviestissä.
- Tukipyyntöjen jatkokäsittely on itsellesi helpompaa, kun laitat vain yhden asian/kysymyksen viestiin. Näin jokainen kysymyksesi saa oman tapausnumeronsa.
- Tavoitat Kuntarekryn asiakastuen myös puhelimitse numerosta 044 4314 999

Tukipalvelusta vastaavat valtakunnalliset pääkäyttäjät Risto Kökkö, Anne-Mari Nivukoski, Jarmo Vetoniemi, Pirjo Johansson, Sari Tissari, Veera Harjumaa ja Merja Loukkola.